Посмотрите статью Требования к системе для Internet Explorer . Если там все в порядке, попробуйте выполнить следующие рекомендации:

1. Скачайте и сохраните Internet Explorer 11 .

2. Удалите старую версию Internet Explorer. Для этого откройте командную строку от имени администратора и введите

FORFILES /P %WINDIR%servicingPackages /M Microsoft-Windows-InternetExplorer-*11.*.mum /c "cmd /c echo Uninstalling package @fname && start /w pkgmgr /up:@fname /norestart"

3. Перезагрузите компьютер и установите Internet Explorer 11.